

Privacyverklaring

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u hebt. Zij geldt voor particuliere klanten, contactpersonen van zakelijke klanten en bezoekers van onze website.

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u hebt. Zij geldt voor particuliere klanten, contactpersonen van zakelijke klanten en bezoekers van onze website.

1. Wie wij zijn

TSI Energieregie B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven.

TSI Energieregie B.V. Nieuwe Eerdsebaan 6, 5482 VS Schijndel KvK 42114947 info@tsi-energieregie.nl · 06-29984456

Vragen over privacy stelt u aan Skip van Eerd via bovenstaand e-mailadres. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; dat is voor een bedrijf van onze omvang niet verplicht.

2. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van wat u bij ons afneemt, verwerken wij:

- **Contactgegevens:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en bij zakelijke klanten uw functie en bedrijfsnaam.
- **Gegevens over uw energiesituatie:** jaarnota's, verbruiks- en opwekgegevens (waaronder kwartierdata van uw slimme meter of meetbedrijf), gegevens over uw netaansluiting en energiecontract, en gegevens over uw bestaande installatie (zonnepanelen, omvormer, laadpaal).
- **Gegevens over uw woning of bedrijfspand:** foto's en tekeningen van de opstelplek, meterkast en installatie, die wij maken voor de offerte, de uitvoering en het opleverrapport.
- **Systeemgegevens na installatie:** meetwaarden van uw batterij, omvormer en energiemanagement (laden, ontladen, verbruik, teruglevering), instellingen, storingsmeldingen en serienummers, zolang uw systeem aan monitoring is gekoppeld.
- **Inloggegevens** voor het monitoringportaal en de app van de fabrikant, en logs van inlogpogingen en instellingswijzigingen.
- **Financiële gegevens:** factuur- en betaalgegevens, bankrekeningnummer.
- **Correspondentie:** e-mails, offertes, opleverrapporten en klachtafhandeling.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of geloof) en geen gegevens van kinderen.



3. Waarvoor wij uw gegevens gebruiken en op welke grondslag

DOEL	GEGEVENS	GRONDSLAG
Analyse van uw verbruik en het opstellen van advies en offerte	Contactgegevens, energiesituatie, foto's	Uitvoering van de overeenkomst of de voorbereiding daarvan op uw verzoek
Opvragen van meetdata bij netbeheerder, meetbedrijf of energieleverancier	Aansluitgegevens, machtiging	Uw toestemming (u geeft ons een machtiging; die kunt u intrekken)
Levering, installatie, inbedrijfstelling en oplevering	Contactgegevens, gegevens woning of pand, systeemgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Monitoring, storingsopvolging en garantieafhandeling na oplevering	Systeemgegevens, inloggegevens, logs	Uitvoering van de overeenkomst (garantie) en ons gerechtvaardigd belang om storingen snel te herkennen en op te lossen
Facturatie en administratie	Contact- en financiële gegevens	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht (fiscale bewaarplicht)
Beantwoorden van vragen en klachten	Contactgegevens, correspondentie	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Verbeteren van onze dienstverlening en dimensionering	Geanonimiseerde en geaggregeerde verbruiks- en systeemgegevens	Gerechtvaardigd belang; deze gegevens zijn niet meer tot u herleidbaar
Referenties en marketing	Type systeem en plaats, zonder naam en adres; foto's alleen met uw toestemming	Gerechtvaardigd belang, respectievelijk toestemming

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen en niet voor profilering. Wij versturen geen nieuwsbrieven zonder uw voorafgaande toestemming.

4. Verbruiksgegevens en monitoring van uw systeem

Uw energiegegevens zeggen veel over uw dagelijks leven: wanneer u thuis bent, wanneer u op vakantie bent, of er een elektrische auto wordt geladen. Daarom gaan wij er zorgvuldig mee om.



- **Vóór de installatie** gebruiken wij uw verbruiks- en opwekgegevens alleen om te berekenen welk systeem bij u past. Geeft u geen opdracht, dan verwijderen wij deze gegevens na de bewaartermijn in punt 7.
- **Na de installatie** stuurt uw systeem meetgegevens naar het platform van de fabrikant van het energiemangement. Via ons installateursaccount kunnen wij deze gegevens inzien. Wij gebruiken dat om storingen te herkennen, garantie af te handelen en, als u een onderhoudsovereenkomst hebt, uw systeem te bewaken. Wij kijken niet zonder aanleiding in uw gegevens.
- **Toegang op afstand** tot de instellingen van uw systeem gebruiken wij voor inbedrijfstelling, updates en storingsanalyse. Elke inlog en elke wijziging wordt gelogd. U kunt de toegang op afstand laten uitschakelen; storingen kunnen wij dan alleen ter plaatse onderzoeken en updates niet op afstand uitvoeren.
- **Sturing door derden.** Laat u uw batterij aansturen door een energieleverancier of aggregator, dan stuurt het systeem gegevens naar die partij. Daarvoor sluit u zelf een overeenkomst met die partij; wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk en configureren dit alleen op uw verzoek.
- **Na afloop van garantie of onderhoud** kunt u ons vragen ons installateursaccount van uw systeem los te koppelen. Uw eigen toegang via de app blijft dan bestaan.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die nodig zijn om onze afspraken met u na te komen:

- **Eniris (energiemanagement en monitoring).** Het energiemanagementsysteem en de app SmartgridOne zijn van Eniris, Moutstraat 92-98, 9000 Gent, België. Het systeem stuurt meetgegevens, serienummers, het adres van de installatie (voor weersvoorspellingen), uw e-mailadres voor de app en instellingen naar de servers van Eniris. Eniris slaat deze gegevens uitsluitend op servers binnen de EU op en gebruikt ze alleen voor het leveren van de app en het portaal, technische ondersteuning en facturatie. Eniris bewaart gegevens ten hoogste tien jaar en verwijdert ze binnen 30 dagen na een verwijderverzoek. De privacyverklaring van Eniris vindt u op docs.eniris.com/en/Legal. Met Eniris maken wij afspraken over de bescherming van uw gegevens.
- **Fabrikanten van batterij en omvormer.** Voor garantieafhandeling delen wij serienummers en, waar nodig, storingsgegevens met de fabrikant. Omvormers van Deye kunnen daarnaast worden gekoppeld aan Deye Cloud, het monitoringportaal van de fabrikant Ningbo Deye Inverter Technology Co., Ltd. (China). Voor Europese gebruikers slaat Deye die gegevens op in een datacenter in Frankfurt; Deye is voor dat portaal zelf verantwoordelijke en zijn privacyverklaring geldt (eu1.deyecloud.com). Omdat de fabrikant buiten de EU is gevestigd, kunnen medewerkers van Deye vanuit China toegang hebben tot deze gegevens. Wij koppelen uw omvormer aan Deye Cloud als dat voor de werking of de garantie nodig is en vermelden dat in uw offerte; wilt u het niet, dan bespreken wij met u wat dat betekent voor de garantie en de monitoring.
- **Partners en onderaannemers** die onder onze verantwoordelijkheid een deel van het werk uitvoeren, zoals het plaatsen van zonnepanelen. Zij krijgen alleen de gegevens die zij voor hun werk nodig hebben en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.
- **Netbeheerder, meetbedrijf en energieleverancier,** als u ons machtigt om gegevens op te vragen of het systeem aan te melden.
- **Onze boekhouder en onze software voor administratie en facturatie,** voor de financiële administratie.
- **Onze e-mail-, opslag- en kantoorsoftware** (Microsoft 365), waarin offertes, rapporten en correspondentie worden bewaard.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken gegevens aan overheidsinstanties alleen als de wet ons daartoe verplicht.



6. Doorgifte buiten de EU

Wij slaan uw gegevens op binnen de Europese Unie. Eniris gebruikt uitsluitend servers binnen de EU. Onze kantoorsoftware (Microsoft 365) is ingesteld op opslag binnen de EU; voor eventuele ondersteunende verwerkingen door Microsoft buiten de EU gelden de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen en het EU-VS Data Privacy Framework. Wordt uw omvormer gekoppeld aan Deye Cloud, dan staan die gegevens in Frankfurt, maar is de verantwoordelijke een Chinees bedrijf dat vanuit China toegang kan hebben; Deye baseert die toegang op zijn eigen privacyverklaring en de standaardbepalingen van de Europese Commissie. Wij melden dit in uw offerte, zodat u het weet voordat u akkoord geeft.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Offerte, analyse en aangeleverde verbruiksgegevens zonder opdracht	12 maanden na de offertedatum, daarna verwijderd
Overeenkomst, offerte, opleverrapport, foto's van de installatie, correspondentie	Zolang het systeem bij u in gebruik is en wij garantie of onderhoud verzorgen, en daarna nog 2 jaar; offertes die tot een opdracht leidden vallen daarnaast onder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar
Verbruiksgegevens die wij voor de analyse hebben ontvangen (bij opdracht)	Tot 2 jaar na oplevering, tenzij nodig voor een onderhoudsovereenkomst
Monitoringgegevens op het platform van Eniris	Volgens het beleid van Eniris: ten hoogste 10 jaar, met afnemend detail; verwijdering binnen 30 dagen na uw verzoek
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klachtdossiers	2 jaar na afhandeling

Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

8. Beveiliging

Wij beschermen uw gegevens met passende maatregelen: versleutelde verbindingen, tweefactorauthenticatie op onze accounts en op het monitoringportaal, wachtwoordbeheer, toegang tot klantgegevens alleen voor medewerkers die die voor hun werk nodig hebben, en afspraken met partners over geheimhouding. Wordt er onverhoopt toch iets mis met uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, als het risico voor u oplevert, ook aan u.

9. Uw rechten en klachten

U hebt het recht om:



- in te zien welke gegevens wij van u hebben;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen, tenzij wij die wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken, in het bijzonder tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen (dataportabiliteit); uw monitoringgegevens kunt u zelf als csv downloaden uit het portaal;
- een gegeven toestemming in te trekken; dat heeft geen gevolgen voor wat daarvóór is gebeurd.

Stuur uw verzoek naar info@tsi-energieregie.nl. Wij reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat u het bent, kunnen wij u om aanvullende identificatie vragen.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag eerst zelf. U hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Cookies op onze website

Onze website gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Wij gebruiken geen analyse-, tracking- of marketingcookies en geen diensten die uw surfgedrag volgen. Daarom vragen wij ook geen toestemming via een cookiebanner. Neemt u contact met ons op via de website, dan gebruiken wij uw gegevens alleen om uw vraag te beantwoorden.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als wij met een nieuwe fabrikant gaan werken. De actuele versie staat altijd op www.tsi-energieregie.nl, met het versienummer en de datum. Bij een wezenlijke wijziging informeren wij klanten met een lopende overeenkomst per e-mail.