Algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers

TSI Energieregie B.V., Nieuwe Eerdsebaan 6, 5482 VS Schijndel · KvK 42114947 · info@tsi-energieregie.nl

Deze voorwaarden gelden voor analyse, advies, levering, installatie en inbedrijfstelling van energieopslagsystemen door TSI Energieregie B.V. aan opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor consumenten gelden aparte consumentenvoorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** TSI Energieregie B.V., gevestigd te Schijndel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42114947.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of daartoe een offerte ontvangt.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
4. **Systeem:** het door Opdrachtnemer te leveren en te installeren energieopslagsysteem, bestaande uit onder meer batterijmodules, omvormers, energiemanagementsysteem (EMS), bekabeling, beveiliging en bijbehorende software.
5. **Installatie:** het plaatsen, aansluiten, configureren en in bedrijf stellen van het Systeem op de Locatie.
6. **Locatie:** het adres waar het Systeem wordt geïnstalleerd.
7. **Analyse:** het door Opdrachtnemer op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens (waaronder kwartierdata) opgestelde advies, verbruiksprofiel, business case of dimensioneringsvoorstel.
8. **Oplevering:** het moment waarop het Systeem overeenkomstig artikel 9 als opgeleverd geldt.
9. **Derden:** door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, leveranciers en andere hulppersonen.
10. **Fabrikant:** de producent van (onderdelen van) het Systeem.
11. **Schriftelijk:** per brief of e-mail, of via een door Opdrachtnemer aangeboden digitaal ondertekeningsmiddel.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer, alsmede op alle meerwerk en vervolgopdrachten.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Op overeenkomsten met consumenten zijn de consumentenvoorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien Opdrachtgever daarnaar verwijst in een bestelling of opdrachtbevestiging.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien Schriftelijk overeengekomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij is gemaakt.
5. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst (inclusief de offerte) en deze voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

6. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden dan in overleg om een vervangende bepaling af te spreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
7. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Op lopende Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten ervan, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk met de nieuwe versie instemt.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering begint.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder verbruiksdata, gegevens over de netaansluiting en foto's of tekeningen van de Locatie. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat deze gegevens juist en volledig zijn.
4. Een offerte wordt uitgebracht onder voorbehoud van een schouw op de Locatie, indien die nog niet heeft plaatsgevonden. Blijkt bij de schouw dat de feitelijke situatie afwijkt van de gegevens waarop de offerte is gebaseerd, dan mag Opdrachtnemer de offerte aanpassen of intrekken. Opdrachtgever mag de Overeenkomst dan kosteloos beëindigen, met uitzondering van de kosten van reeds verrichte Analyse en schouw.
5. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in offertes binden Opdrachtnemer niet.
6. Genoemde besparingen, opbrengsten, terugverdientijden en rendementen in offertes en Analyses zijn indicatief en gebaseerd op de aangeleverde data, de op dat moment geldende energie- en netbeheerderstarieven en de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Zij vormen geen garantie en geen onderdeel van de prestatie waartoe Opdrachtnemer zich verbindt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
8. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

Artikel 4 Analyse en advies

1. De Analyse is een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer voert de Analyse uit naar beste inzicht en vermogen, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en de op het moment van uitvoering geldende omstandigheden.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van de gegevens die voor de Analyse nodig zijn, waaronder kwartierdata, gegevens over de netaansluiting, contractgegevens met netbeheerder en energieleverancier, en informatie over bestaande en voorgenomen installaties en uitbreidingen.
3. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer de benodigde machtigingen om meetdata bij netbeheerder, meetbedrijf of energieleverancier op te vragen, indien Opdrachtnemer dat nodig heeft.
4. De uitkomsten van de Analyse zijn afhankelijk van factoren buiten de invloed van Opdrachtnemer, waaronder toekomstige energieprijzen, nettarieven, wet- en regelgeving, subsidieregelingen, het gedrag van Opdrachtgever en wijzigingen in diens bedrijfsvoering of verbruik. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet realiseren van in de Analyse genoemde besparingen of opbrengsten.
5. Indien Opdrachtgever na ontvangst van de Analyse geen opdracht tot Installatie geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten van de Analyse in rekening te brengen tegen het in de offerte genoemde tarief, dan wel bij gebreke daarvan tegen het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer. Bij een vervolgopdracht tot Installatie worden deze kosten verrekend.

6. Opdrachtgever mag de Analyse uitsluitend gebruiken voor eigen interne besluitvorming. Zie artikel 15.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat:
   a. de Locatie tijdig toegankelijk, vrij van obstakels en geschikt is voor de Installatie, waaronder voldoende draagkracht, ventilatie, ruimte en brandveiligheid overeenkomstig de voorschriften van de Fabrikant en de geldende normen;
   b. de bestaande elektrische installatie voldoet aan NEN 1010 en voldoende capaciteit heeft voor aansluiting van het Systeem;
   c. de netaansluiting beschikbaar is met de capaciteit die in de offerte als uitgangspunt is genomen;
   d. alle benodigde toestemmingen van eigenaren, verhuurders, verenigingen van eigenaren en andere derden zijn verkregen;
   e. een veilige werkomgeving beschikbaar is, met elektriciteit, water en, indien nodig, sanitaire voorzieningen en een afsluitbare opslagruimte voor materialen;
   f. de aanwezigheid van asbest, leidingen, kabels of andere bijzonderheden op of in de Locatie vooraf Schriftelijk aan Opdrachtnemer is gemeld;
   g. een bevoegde contactpersoon tijdens de Installatie bereikbaar is en beslissingen kan nemen.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en documenten die Opdrachtnemer voor de uitvoering nodig heeft, waaronder tekeningen, installatieschema's, gegevens over bestaande zonnestroominstallaties en omvormers, en gegevens van netbeheerder en energieleverancier.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan deze verplichtingen voldoet, mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten. Kosten en vertraging die daaruit voortvloeien, waaronder wachturen, extra reiskosten en opslagkosten van materialen, komen voor rekening van Opdrachtgever tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
4. Werkzaamheden die nodig blijken omdat de Locatie of de bestaande installatie niet aan het bepaalde in lid 1 voldoet, gelden als meerwerk in de zin van artikel 8.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor de aanvraag en instandhouding van vergunningen, meldingen en ontheffingen die voor het Systeem nodig zijn, tenzij in de offerte is opgenomen dat Opdrachtnemer dit verzorgt. Zie ook artikel 7.

Artikel 6 Uitvoering, levertijden en inschakeling van derden

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de voorschriften van de Fabrikant en de geldende normen.
2. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten verrichten door Derden. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering en is het enige aanspreekpunt. Opdrachtgever geeft geen rechtstreekse instructies aan Derden.
3. Indien de Overeenkomst mede de levering en installatie van zonnestroominstallaties of andere werken door Derden omvat, treedt Opdrachtnemer op als hoofdaannemer. De door de betreffende Derde verstrekte productgaranties en installatiegaranties gelden in dat geval als garantie jegens Opdrachtgever, zoals nader omschreven in artikel 12.
4. Opgegeven levertijden en planningsdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Levertijden zijn mede afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen bij de Fabrikant en van de doorlooptijden bij netbeheerders en overheden.
5. Bij overschrijding van een levertijd is Opdrachtnemer pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van minimaal 30 dagen heeft gegeven om alsnog na te komen. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

6. Opdrachtnemer mag de Overeenkomst in fasen uitvoeren en de uitgevoerde fasen afzonderlijk factureren.
7. Opdrachtnemer mag geringe afwijkingen in specificaties, merk of type van onderdelen doorvoeren, mits het Systeem gelijkwaardig of beter presteert. Wezenlijke afwijkingen worden vooraf aan Opdrachtgever voorgelegd.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen of verplaatsen van zaken die de Installatie hinderen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die niet tijdig zijn verwijderd.

Artikel 7 Netbeheerder, vergunningen en subsidies

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanmelding van het Systeem bij de netbeheerder en voor eventuele aanvragen tot verzwaring of wijziging van de netaansluiting, tenzij in de offerte is opgenomen dat Opdrachtnemer dit als dienst verzorgt. In dat laatste geval verzorgt Opdrachtnemer de aanvraag namens Opdrachtgever; Opdrachtgever verleent daartoe de benodigde machtiging.
2. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de doorlooptijd, de voorwaarden en de beslissing van de netbeheerder. Vertraging, aanvullende eisen of weigering door de netbeheerder komen niet voor risico van Opdrachtnemer en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betaling voor reeds geleverde onderdelen en verrichte werkzaamheden.
3. Indien de netbeheerder eisen stelt die afwijken van de uitgangspunten van de offerte, worden de daaruit volgende extra werkzaamheden en kosten als meerwerk behandeld. Kan het Systeem als gevolg van eisen van de netbeheerder niet of niet volgens de offerte worden geïnstalleerd, dan treden partijen in overleg over aanpassing van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van vergunningen, meldingen en ontheffingen die voor het Systeem nodig zijn, waaronder omgevingsvergunningen en meldingen in het kader van milieu- en brandveiligheidsregelgeving, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van subsidies en fiscale regelingen, zoals de Energie-investeringsaftrek (EIA). Opdrachtnemer verstrekt op verzoek de daarvoor benodigde technische gegevens. Het niet verkrijgen van een subsidie of fiscaal voordeel is geen grond voor ontbinding, opschorting of korting.

Artikel 8 Meerwerk en minderwerk

1. Van meerwerk is sprake als Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of leveringen vraagt, of als tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn door omstandigheden die Opdrachtnemer bij het uitbrengen van de offerte niet kende of behoorde te kennen.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over het meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Meerwerk wordt uitgevoerd na Schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, tenzij het meerwerk noodzakelijk is om schade te voorkomen, de veiligheid te waarborgen of aan wettelijke voorschriften te voldoen; in dat geval mag Opdrachtnemer het meerwerk direct uitvoeren en achteraf in rekening brengen.
3. Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen de in de offerte genoemde eenheidsprijzen en uurtarieven, dan wel bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
4. Minderwerk wordt verrekend tegen de in de offerte gehanteerde prijzen, onder aftrek van kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt of niet meer kan vermijden, waaronder bestelde en niet retourneerbare materialen.
5. Meerwerk kan leiden tot verschuiving van de planning. Opdrachtnemer is daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 9 Oplevering en inbedrijfstelling

1. Het Systeem geldt als opgeleverd op het moment dat Opdrachtnemer de functionele test heeft uitgevoerd en het Systeem in bedrijf heeft gesteld, en Opdrachtgever het opleverrapport heeft ondertekend, dan wel Opdrachtgever het Systeem in gebruik heeft genomen.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de mededeling van Opdrachtnemer dat het Systeem klaar is voor oplevering het Systeem keurt of het opleverrapport ondertekent, geldt het Systeem op de zesde werkdag als opgeleverd.
3. Kleine gebreken en restpunten die het functioneren van het Systeem niet wezenlijk belemmeren, staan Oplevering niet in de weg. Opdrachtnemer herstelt deze binnen een redelijke termijn. Opdrachtgever mag voor dergelijke restpunten geen hoger bedrag inhouden dan de redelijke herstelkosten, met een maximum van 5% van de aanneemsom.
4. Het opleverrapport vermeldt de uitgevoerde tests en eventuele restpunten. Gebreken die bij Oplevering redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden en niet in het opleverrapport zijn vermeld, gelden als geaccepteerd.
5. De definitieve goedkeuring of inschakeling door de netbeheerder is geen voorwaarde voor Oplevering, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij Oplevering instrueert Opdrachtnemer Opdrachtgever over het gebruik van het Systeem en verstrekt hij een gebruikersaccount voor het EMS. De definitieve documentatie, waaronder het ondertekende opleverrapport, de garantiedocumenten van de Fabrikant en de beheerdersrechten voor het EMS, wordt verstrekt na ontvangst van de laatste betalingstermijn. Tot dat moment behoudt Opdrachtnemer het beheerdersaccount van het Systeem.
7. Vanaf Oplevering is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik, het beheer en het onderhoud van het Systeem overeenkomstig de instructies van Opdrachtnemer en de Fabrikant, voor zover geen onderhoudsovereenkomst is gesloten.
8. In afwijking van artikel 7:758 lid 4 BW is Opdrachtnemer na Oplevering uitsluitend aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever bij Oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, voor zover Opdrachtgever aantoont dat het gebrek aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, en met inachtneming van de garantiebepalingen van artikel 12 en de beperkingen van artikel 13.

Artikel 10 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Tenzij in de offerte anders is bepaald, wordt de aanneemsom als volgt gefactureerd:
   a. 40% bij totstandkoming van de Overeenkomst;
   b. 50% bij aanvang van de Installatie;
   c. 10% bij Oplevering.
3. Opdrachtnemer mag de aanvang van de Installatie en de levering van materialen afhankelijk stellen van ontvangst van de tot dat moment verschuldigde termijnen.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren stijgen, waaronder inkoopprijzen van batterijen en omvormers, valutakoersen, transportkosten of heffingen, mag Opdrachtnemer de prijs dienovereenkomstig aanpassen. Bedraagt de verhoging meer dan 10% van de aanneemsom, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving Schriftelijk beëindigen, tegen vergoeding van de door Opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
5. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en ten minste € 250.
7. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
8. Opdrachtnemer mag op ieder moment zekerheid voor betaling verlangen, waaronder een bankgarantie of vooruitbetaling, indien hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.

9. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op kosten, vervolgens op rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer tot Opdrachtgever alle vorderingen uit de Overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig heeft betaald.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan mag Opdrachtgever de zaken niet verpanden, vervreemden of aan derden in gebruik geven. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer direct indien derden aanspraak maken op de zaken of indien beslag wordt gelegd.
3. Bij niet-nakoming door Opdrachtgever mag Opdrachtnemer de zaken terugnemen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer daartoe onherroepelijk toegang tot de Locatie en werkt mee aan demontage. Kosten van demontage en terugname komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor zover het Systeem door natrekking eigendom van Opdrachtgever of een derde is geworden, verleent Opdrachtgever Opdrachtnemer bij voorbaat een pandrecht op het Systeem tot zekerheid van al zijn vorderingen.
4. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van geleverde zaken gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken op de Locatie zijn afgeleverd, ook indien de Installatie nog niet is voltooid. Opdrachtgever zorgt voor adequate verzekering van de zaken vanaf dat moment.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige, afsluitbare opslag van op de Locatie afgeleverde materialen tot aan de Installatie.

Artikel 12 Garantie

1. **Productgarantie.** Op batterijmodules, omvormers, EMS en overige onderdelen geldt uitsluitend de garantie van de Fabrikant, onder de voorwaarden en beperkingen van de Fabrikant (waaronder garantieduur, aantal laadcycli, doorvoer in kWh en capaciteitsbehoud). Opdrachtnemer verstrekt de garantiedocumenten bij Oplevering. Opdrachtnemer bemiddelt bij garantieaanspraken jegens de Fabrikant, maar is niet zelf tot deze garantie gehouden.
2. **Installatiegarantie.** Opdrachtnemer garandeert gedurende 24 maanden na Oplevering dat de Installatie deugdelijk en overeenkomstig de geldende normen is uitgevoerd. Gebreken in de Installatie worden binnen deze termijn kosteloos hersteld.
3. **Werk van Derden.** Voor werkzaamheden en producten van Derden die onder hoofdaannemerschap van Opdrachtnemer zijn geleverd, geldt de garantie die de betreffende Derde aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, met dezelfde duur en voorwaarden. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever daarvan bij Oplevering op de hoogte.
4. **Geen prestatiegarantie.** Opdrachtnemer garandeert niet dat het Systeem een bepaalde besparing, opbrengst, beschikbaarheid of laad- en ontlaadcapaciteit realiseert, noch dat een bepaald netcongestie- of aansluitprobleem daarmee volledig wordt opgelost. De feitelijke prestaties hangen af van het verbruiksprofiel, weersomstandigheden, netcondities, tarieven en het gebruik door Opdrachtgever.
5. **Software.** Het EMS en andere software worden geleverd zoals door de Fabrikant beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer staat niet in voor ononderbroken werking, beschikbaarheid van cloudplatforms, internetverbindingen, updates of voortgezette ondersteuning door de Fabrikant.

6. **Uitsluitingen.** Geen garantie geldt voor gebreken die het gevolg zijn van:
   a. gebruik in strijd met de instructies van Opdrachtnemer of de Fabrikant;
   b. wijzigingen, reparaties of aansluitingen door Opdrachtgever of derden zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
   c. externe oorzaken, waaronder netstoringen, blikseminslag, overspanning, brand, wateroverlast, extreme temperaturen of vervuiling;
   d. gebreken in de bestaande installatie, netaansluiting of Locatie van Opdrachtgever;
   e. normale slijtage en capaciteitsverlies van batterijen binnen de specificaties van de Fabrikant;
   f. het uitblijven van onderhoud dat volgens de voorschriften van de Fabrikant vereist is.
7. Garantieaanspraken vervallen indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, en na verstrijken van de garantietermijn. Herstel onder garantie verlengt de garantietermijn niet.
8. Opdrachtgever meldt een gebrek Schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking, met een omschrijving en waar mogelijk foto's of storingsmeldingen uit het EMS. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen.
9. Blijkt een melding niet onder de garantie te vallen, dan worden onderzoek en herstel tegen de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de aanneemsom van de betreffende Overeenkomst exclusief btw, met een maximum van € 100.000.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden (voor zover Opdrachtnemer die niet zelf herstelt), de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, productieverlies, kosten van noodstroom of vervangende energie, verlies van gegevens, boetes of kosten opgelegd door netbeheerder of energieleverancier, en schade door onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebreken in de bestaande installatie, de netaansluiting of de Locatie, uit handelen of nalaten van de netbeheerder, uit eigenschappen of gebreken van producten van de Fabrikant voor zover deze onder de fabrieksgarantie vallen, of uit het niet realiseren van in de Analyse of offerte genoemde besparingen of opbrengsten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten, of van schade door dood of lichamelijk letsel.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen 14 dagen na ontdekking Schriftelijk heeft gemeld, en in ieder geval 24 maanden na Oplevering, tenzij het een verborgen gebrek betreft dat Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken; in dat geval geldt een termijn van 12 maanden na ontdekking.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden mede ten behoeve van de door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden en medewerkers.

Artikel 14 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen de wet daaronder verstaat, mede begrepen: tekorten of vertragingen in de levering van batterijen, omvormers of andere onderdelen door de Fabrikant of leveranciers; tekortkoming van Derden; vertraging, weigering of gewijzigde eisen van netbeheerders; wijziging van wet- en regelgeving, normen of veiligheidsvoorschriften; overheidsmaatregelen; extreme weersomstandigheden; brand, waterschade of stroomstoring; stakingen; epidemieën; transportbelemmeringen; cyberaanvallen en storingen in telecommunicatie of cloudplatforms.
2. Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Heeft Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd of kan hij nog gedeeltelijk presteren, dan mag hij dat deel afzonderlijk factureren. Opdrachtgever voldoet deze factuur als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Terugtrekking van een subsidieregeling of wijziging van energie- of nettarieven waardoor het Systeem voor Opdrachtgever minder rendabel wordt, geldt niet als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever en ontslaat hem niet van zijn verplichtingen.

Artikel 15 Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op Analyses, adviezen, rapporten, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, configuraties en software die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst heeft ontwikkeld of ter beschikking gesteld, berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om deze documenten te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, te weten de eigen interne besluitvorming en het gebruik en beheer van het Systeem.
3. Opdrachtgever mag Analyses en offertes niet zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden verstrekken, met uitzondering van eigen adviseurs en financiers die tot geheimhouding zijn gehouden. In het bijzonder is het niet toegestaan om Analyses of offertes van Opdrachtnemer te gebruiken om bij derden een aanbieding te verkrijgen.
4. Op software van de Fabrikant zijn de licentievoorwaarden van de Fabrikant van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden bij ingebruikname.
5. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen als strikt vertrouwelijk, waaronder verbruiksdata, bedrijfsgegevens, prijzen en technische gegevens. Deze verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst bestaan.
6. Opdrachtnemer mag het Systeem en de Locatie na Oplevering gebruiken als referentie in commerciële uitingen, met vermelding van bedrijfsnaam en type Systeem, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 Gegevens, monitoring en toegang op afstand

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, doet hij dat overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en zijn privacyverklaring, te raadplegen op www.tsi-energieregie.nl.
2. Verbruiksdata, kwartierdata en meetgegevens die Opdrachtgever verstrekt of die via het Systeem worden gegenereerd, worden door Opdrachtnemer uitsluitend gebruikt voor de Analyse, de uitvoering van de Overeenkomst, monitoring, storingsopvolging en verbetering van zijn dienstverlening. Opdrachtnemer mag deze gegevens in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm gebruiken voor analyse- en benchmarkdoeleinden.
3. Het Systeem kan via het EMS op afstand worden uitgelezen en, voor zover technisch mogelijk, aangestuurd. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer toegang op afstand ten behoeve van inbedrijfstelling, monitoring, storingsanalyse en garantieafhandeling gedurende de garantietermijn en de looptijd van een eventuele onderhoudsovereenkomst.

4. Opdrachtgever zorgt voor een stabiele internetverbinding op de Locatie ten behoeve van het EMS. Het ontbreken van een internetverbinding kan de werking van het Systeem, de monitoring en de garantieafhandeling belemmeren; dit komt voor risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen inloggegevens voor het EMS en voor de gevolgen van wijzigingen die hij zelf in de instellingen aanbrengt.
6. Indien Opdrachtgever het Systeem door een derde partij (bijvoorbeeld een energieleverancier of aggregator) laat aansturen voor handel op energiemarkten of het leveren van flexibiliteit, gebeurt dit voor eigen risico van Opdrachtgever. Schade of versnelde veroudering als gevolg van die aansturing valt buiten de installatiegarantie en kan gevolgen hebben voor de fabrieksgarantie.

Artikel 17 Opschorting, annulering en ontbinding

1. Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
   a. Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en dit na Schriftelijke aanmaning niet binnen 14 dagen herstelt;
   b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert, of beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen;
   c. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
   d. de Locatie of de bestaande installatie na schouw niet geschikt blijkt en partijen niet binnen 30 dagen tot overeenstemming komen over aanpassing van de Overeenkomst.
2. Bij ontbinding worden alle vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar. Reeds geleverde onderdelen en verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
3. Annuleert Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voordat met de Installatie is begonnen, dan is hij een vergoeding verschuldigd van 15% van de aanneemsom, te vermeerderen met de kosten van reeds bestelde en niet retourneerbare of niet zonder verlies herplaatsbare materialen en de kosten van reeds verrichte Analyse, schouw en engineering.
4. Annuleert Opdrachtgever nadat met de Installatie is begonnen, dan is hij de volledige aanneemsom verschuldigd, verminderd met de kosten die Opdrachtnemer door de annulering bespaart.
5. Opdrachtgever mag de Overeenkomst uitsluitend ontbinden indien Opdrachtnemer, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen, toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van een wezenlijke verplichting.
6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen 11, 12, 13, 15, 16 en 18, blijven van kracht.

Artikel 18 Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst en stelt Opdrachtgever in kennis van de wijze van afhandeling.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

4. Partijen zullen bij een geschil eerst trachten dit in onderling overleg op te lossen. Slagen zij daarin niet binnen 30 dagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij Opdrachtnemer ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een vertaling is de Nederlandse tekst beslissend.