



TSI Energieregie B.V.

Algemene voorwaarden onderhoudscontracten

1 Definities

- 1.1 Bedrijf: TSI Energieregie B.V., wederpartij van de Klant bij de Overeenkomst.
- 1.2 Klant: degene die een Contract met het Bedrijf heeft afgesloten.
- 1.3 Contract: de overeenkomst tussen de Klant en het Bedrijf voor het uitvoeren van de daarin omschreven onderhouds-, rapportage- en, indien overeengekomen, monitoringsdiensten. Het lokaliseren en verhelpen van Storingen en het vervangen van defecte onderdelen vallen uitsluitend onder het Contract voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Verwarmingssysteem: het geheel van besturingskast(en), verwarmingslinten, sneeuw- en ijsdetectiesensoren en de eventuele monitoringapparatuur, bestemd voor het smelten van sneeuw en ijs.
- 1.5 Monitoring: indien van toepassing; het op afstand uitlezen en beheren van het Verwarmingssysteem via het door het Bedrijf geleverde 4G-modem, de simkaart en de software.
- 1.6 Onderhoud: de periodieke inspectie- en onderhoudswerkzaamheden aan het Verwarmingssysteem die nodig zijn voor het veilig en doelmatig functioneren ervan, conform de richtlijnen van de fabrikant en de bij de Overeenkomst behorende omschrijving. Onder Onderhoud vallen geen reparaties of vervanging van defecte onderdelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.7 Storing: een gebrek aan het Verwarmingssysteem of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren niet meer mogelijk is.
- 1.8 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
- 1.9 Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Contract zijn inbegrepen.
- 1.10 Bouwtechnische werkzaamheden: alle werkzaamheden die nodig zijn om bij een onderdeel van het Verwarmingssysteem te komen, waaronder het openfrozen of openkappen van wegdek, hellingbaan of ondergrond, en het plaatsen van steigers of de inzet van hijs- of hefmateriaal. Hieronder vallen tevens het herstellen of opnieuw aanbrengen van bestrating, asphalt, beton, coatings en andere afwerkingen.
- 1.11 Jaarlijkse vergoeding: het jaarlijks door de Klant verschuldigde vaste bedrag voor de in de Overeenkomst als inbegrepen aangemerkte diensten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst, de bijbehorende offerte of product-/servicebeschrijving en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de specifiek met de Klant overeengekomen bepalingen in de Overeenkomst, gevolgd door de offerte of product-/servicebeschrijving en daarna deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de Klant zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant wordt overeengekomen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/ of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.4 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant bij de overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf of worden op verzoek toegezonden.

Bedrijfsnaam : TSI Energieregie B.V.
Adres : Nieuwe Eerdsebaan 6
Postcode : 5482 VS Schijndel
Land : Nederland

T :
E : info@tsi-energieregie.nl
I : www.tsi-energieregie.nl
IBAN : NL26 RABO 0176 6733 50

BIC : RABONL2U
KVK : 42114947
BTW : NL869797104B01
Pagina : 1 / 6



3 Voorwaarden voor het sluiten van een contract

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het door het Bedrijf uitgebrachte onderhoudscontract binnen de daarin opgenomen geldigheidstermijn schriftelijk heeft aanvaard, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een andere wijze van totstandkoming zijn overeengekomen.
- 3.2 Het Verwarmingssysteem dient bij aanvang van de Overeenkomst in goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
- 3.3 De elektrische aansluiting van het Verwarmingssysteem dient te voldoen aan de geldende normen (waaronder NEN 1010) en aan de voorschriften van de fabrikant.
- 3.4 Het Bedrijf kan vóór aanvang van de Overeenkomst een inspectie uitvoeren. Eventueel noodzakelijk herstel wordt uitsluitend na goedkeuring door de Klant uitgevoerd en afzonderlijk in rekening gebracht.

4 Verplichtingen van het Bedrijf

- 4.1 Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 4.2 Indien het Bedrijf een gebrek of Storing constateert, stelt het de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na opdracht of goedkeuring van de Klant en worden afzonderlijk gefactureerd. Het Bedrijf garandeert geen vaste reactie-, aanrij- of hersteltijd, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3 Van de in het kader van het Contract verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkstaat worden opgemaakt, die door de Klant voor akkoord moet worden ondertekend.
- 4.4 Werkzaamheden buiten het kader van het Contract zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

5 Onderhoud

- 5.1 Het onderhoudsbezoek vindt eenmaal per jaar plaats. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een serviceraportage opgemaakt.
- 5.2 Tot het Onderhoud behoren in elk geval: het installeren van software-updates en patches; het nazien van klemverbindingen; visuele inspectie van de besturingskast en essentiële componenten (automaten, relais, bekabeling); controle van de sneeuw- en ijsdetectiesensoren; en functionele controle van de verwarmingslinten.
- 5.3 In de jaarlijkse vergoeding zijn uitsluitend de werkzaamheden en diensten inbegrepen die behoren bij het door de Klant gekozen serviceniveau, zoals omschreven in de Overeenkomst.
Bij serviceniveau 1 zijn het jaarlijkse onderhoudsbezoek, de daarbij behorende voorrijkosten en de serviceraportage inbegrepen. Monitoring, afstandsbeheer, software voor monitoring, een simkaart en mobiele dataverbinding zijn bij dit serviceniveau niet inbegrepen.
Bij serviceniveau 2 zijn daarnaast het overeengekomen afstandsbeheer, de monitoringsoftware en de kosten voor de door het Bedrijf beschikbaar gestelde simkaart en mobiele dataverbinding inbegrepen.
- 5.4 Niet in de jaarlijkse vergoeding inbegrepen en op nacalculatie gefactureerd zijn de reizen, voorrijkosten en arbeidsuren voor het lokaliseren, verhelpen en vervangen van Storingen en defecte componenten, alsmede Bouwtechnische werkzaamheden en werkzaamheden buiten het kader van de Overeenkomst. Materiaalkosten worden eveneens afzonderlijk gefactureerd, voor zover deze niet worden gedekt door een toepasselijke garantie.

Bedrijfsnaam : TSI Energieregie B.V.
Adres : Nieuwe Eerdsebaan 6
Postcode : 5482 VS Schijndel
Land : Nederland

T :
E : info@tsi-energieregie.nl
I : www.tsi-energieregie.nl
IBAN : NL26 RABO 0176 6733 50

BIC : RABONL2U
KVK : 42114947
BTW : NL869797104B01
Pagina : 2 / 6



6 Eigendomsvoorbehoud en monitoringsapparatuur

- 6.1 Een door het Bedrijf in het kader van serviceniveau 2 beschikbaar gesteld 4G-modem, de bijbehorende simkaart en eventuele aanvullende monitoringapparatuur blijven eigendom van het Bedrijf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze bepaling geldt niet voor apparatuur die reeds eigendom is van de Klant of van een derde.
- 6.2 De Klant dient het Bedrijf na beëindiging van de Overeenkomst in de gelegenheid te stellen deze monitoringsapparatuur te verwijderen.

7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door het Bedrijf ontwikkelde of vervaardigde software, het monitoringplatform, alsmede alle tekeningen, ontwerpen, berekeningen, technische omschrijvingen en overige documentatie, berusten uitsluitend bij het Bedrijf, ongeacht of hiervoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf is het de Klant niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te kopiëren, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken buiten het doel waarvoor deze door het Bedrijf zijn verstrekt.

8 Storingen

- 8.1 Het Bedrijf is beschikbaar als hulplijn voor ondersteuning bij Storingen. Er wordt geen vaste aanrij- of reactietijd gegarandeerd.
- 8.2 Uitsluitend de voorrijkosten en arbeidsuren die rechtstreeks verband houden met het jaarlijkse onderhoudsbezoek zijn inbegrepen in de jaarlijkse vergoeding. Voorrijkosten, reizen, arbeidsuren en overige kosten voor storingsbezoeken en werkzaamheden buiten het jaarlijkse onderhoudsbezoek worden op nacalculatie aan de Klant gefactureerd.
- 8.3 Indien na onderzoek blijkt dat de gemelde Storing geen gevolg is van een gebrek dat onder de Overeenkomst valt, zijn de voorrijkosten, onderzoekskosten en bestede arbeidsuren voor rekening van de Klant. Denk aan:
 - het ontbreken van voedingsspanning;
 - (de)montage-, wijzigings- of bouwkundige werkzaamheden door of namens de Klant of door derden;
 - het niet of niet voldoende uitvoeren van door het Bedrijf geadviseerde reparaties of vervangingen.
- 8.4 Storingen als gevolg van beschadiging, onoordeelkundig gebruik of werk dat door anderen dan het Bedrijf is uitgevoerd, vallen buiten de Overeenkomst.

9 Verplichtingen van de Klant.

- 9.1 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Verwarmingssysteem, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
- 9.2 De Klant meldt Storingen aan het Bedrijf, ook indien deze zelf zijn verholpen, en laat geen wijzigingen, controles of herstelwerkzaamheden aan het systeem verrichten door anderen dan het Bedrijf.
- 9.3 Het Verwarmingssysteem is een hulpmiddel voor het beperken van sneeuw- en ijsvorming. Het Bedrijf garandeert niet dat sneeuw- of ijsvorming onder alle omstandigheden volledig wordt voorkomen. De Klant blijft verantwoordelijk voor het beoordelen en waarborgen van de veiligheid van het terrein en voor het treffen van aanvullende veiligheidsmaatregelen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

Bedrijfsnaam : TSI Energieregie B.V.
Adres : Nieuwe Eerdsebaan 6
Postcode : 5482 VS Schijndel
Land : Nederland

T :
E : info@tsi-energieregie.nl
I : www.tsi-energieregie.nl
IBAN : NL26 RABO 0176 6733 50

BIC : RABONL2U
KVK : 42114947
BTW : NL869797104B01
Pagina : 3 / 6



10 Betaling en kosten.

- 10.1 De aan het Bedrijf op grond van het Contract toekomende tarieven en bedragen dienen jaarlijks middels overschrijving te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Contract zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een aparte factuur.
- 10.3 De verplichting tot betaling van het Contract gaat in op de ingangsdatum van het Contract.
- 10.4 Een factuur dient door de Klant te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Contract op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.

11 Garantie

- 11.1 Op verwarmingslinten die door het Bedrijf zijn geleverd en technisch in bedrijf zijn gesteld, geldt een garantie van tien (10) jaar vanaf de datum van technische inbedrijfstelling, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is bepaald.
- 11.2 Op nieuw door het Bedrijf geleverde sensoren, regelapparatuur, besturingskasten en overige componenten geldt een garantie van één (1) jaar vanaf de datum van levering of technische inbedrijfstelling, tenzij de toepasselijke fabrieksgarantie korter is.
- 11.3 De garantie omvat uitsluitend het beschikbaar stellen van vervangend materiaal voor het onderdeel waarvan door het Bedrijf is vastgesteld dat sprake is van een garantiegeval.
- 11.4 Niet onder de garantie vallen onder meer:
 - voorrijkosten, reisen en arbeidsuren;
 - onderzoek, metingen en het lokaliseren van het defect;
 - demontage, montage en vervanging van onderdelen;
 - bouwkundige, civieltechnische of logistieke werkzaamheden;
 - het openen en herstellen van daken, vloeren, beton, asfalt, bestrating, coatings en andere afwerkingen;
 - kosten voor steigers, hoogwerkers, hijs- en hefmaterieel.
- 11.5 Garantie geldt uitsluitend indien:
 - het Verwarmingssysteem jaarlijks door het Bedrijf of een door het Bedrijf schriftelijk geautoriseerde partij wordt onderhouden;
 - het systeem is gebruikt overeenkomstig de voorschriften en technische documentatie;
 - geen wijzigingen, reparaties of werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf;
 - geadviseerde reparaties en vervangingen tijdig zijn uitgevoerd;
 - de schade niet het gevolg is van beschadiging, verkeerd gebruik, externe oorzaken, werkzaamheden door derden, overspanning, uitval van de voedingsvoorziening of overmacht.
- 11.6 Het Bedrijf neemt geen garantie- of andere verplichtingen over van eerdere leveranciers, installateurs, fabrikanten of andere partijen.
- 11.7 Het uitvoeren van inspectie, onderhoud, monitoring of reparaties aan een installatie die niet door het Bedrijf is geleverd, leidt niet tot het ontstaan van garantie op die installatie of op bestaande onderdelen daarvan.
- 11.8 De beoordeling of sprake is van een garantiegeval vindt plaats door het Bedrijf. Indien blijkt dat geen sprake is van een garantiegeval, mogen de gemaakte onderzoeks-, reis- en arbeidskosten aan de Klant worden gefactureerd.

Bedrijfsnaam : TSI Energieregie B.V.
Adres : Nieuwe Eerdsebaan 6
Postcode : 5482 VS Schijndel
Land : Nederland

T :
E : info@tsi-energieregie.nl
I : www.tsi-energieregie.nl
IBAN : NL26 RABO 0176 6733 50

BIC : RABONL2U
KVK : 42114947
BTW : NL869797104B01
Pagina : 4 / 6



12 Duur en einde van het Contract

- 12.1 Het Contract wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij in het Contract schriftelijk een andere looptijd is overeengekomen.
- 12.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt het Contract telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen het Contract schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
- 12.3 Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Contract tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.4 De Klant is te allen tijde gerechtigd het Contract tussentijds te beëindigen indien het Bedrijf aantoonbaar en toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

13 Aansprakelijkheid/schade

- 13.1 Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
- 13.2 Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.
- 13.3 Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
- 13.4 De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.

14 Overmacht

- 14.1 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

15 Wijziging voorwaarden en/of tarieven.

- 15.1 Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande contracten.
- 15.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Contract wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
- 15.3 De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
- 15.4 Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Contract binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
- 15.5 De jaarlijkse vergoeding kan eenmaal per contractjaar worden aangepast overeenkomstig de procentuele ontwikkeling van de meest toepasselijke Dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien deze index wordt beëindigd of wezenlijk wordt gewijzigd, mag het Bedrijf een daarmee zoveel mogelijk vergelijkbare objectieve index toepassen. Wettelijke wijzigingen in belastingen en heffingen mogen afzonderlijk worden doorberekend.

Bedrijfsnaam : TSI Energiereguleerder B.V.
Adres : Nieuwe Eerdsebaan 6
Postcode : 5482 VS Schijndel
Land : Nederland

T :
E : info@tsi-energiereguleerder.nl
I : www.tsi-energiereguleerder.nl
IBAN : NL26 RABO 0176 6733 50

BIC : RABONL2U
KVK : 42114947
BTW : NL869797104B01
Pagina : 5 / 6



16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
- 16.3 Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

17 Slotbepalingen

- 17.1 Deze algemene voorwaarden treden op 4 Augustus 2026 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 17.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: “TSI Energieregie B.V. – Algemene voorwaarden onderhoudscontracten”.
- 17.3 Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Bedrijfsnaam	: TSI Energieregie B.V.	T	:		BIC	:	RABONL2U
Adres	: Nieuwe Eerdsebaan 6	E	:	info@tsi-energieregie.nl	KVK	:	42114947
Postcode	: 5482 VS Schijndel	I	:	www.tsi-energieregie.nl	BTW	:	NL869797104B01
Land	: Nederland	IBAN	:	NL26 RABO 0176 6733 50	Pagina	:	6 / 6